

お申込みお問合せ窓口

保険の申込み

こちらから商品概要ページに移動し、
当社の申込みページに移動してください。

<https://www.amazon.co.jp/pet-hoken-ex-sys0326>



ご不明点・ご質問について

よくあるご質問



あなたの疑問を
10秒でかんたん
解決!

<https://support.littlefamily-ssi.com/knowledge>

お問合せフォーム



「よくあるご質問」で
解決しない場合は
こちらへ

<https://forms.littlefamily-ssi.com/お問合せフォーム>



個人情報の取扱い

当社の個人情報の取扱いに関する詳細は、プライバシーポリシー
(https://az.littlefamily-ssi.com/information/pdf/privacy_policy_wan_nyan_anshin.pdf)を
ご確認ください。

募集
代理店

amazon

アマゾンジャパン合同会社
〒153-0064 東京都目黒区下目黒一丁目8番1号

引受保険
会社



リトルファミリー
少額短期保険株式会社

代表取締役社長 板谷 和彦
〒111-0053 東京都台東区浅草橋1-9-13 Biz-ark浅草橋駅前

Amazonペット保険・Amazonペット保険ライトは、保険募集代理店であるアマゾンジャパン合同会社が募集する
リトルファミリー少額短期保険株式会社のペット保険のことをいいます。

Amazonペット保険



生涯支払う保険料

業界最安クラス^{※1}

補償内容

業界最高クラス^{※2}

amazon



リトルファミリー
少額短期保険株式会社

※1 ※2 詳細は4ページへ

Amazonペット保険

Amazonのお客様専用の保険を作りました

お申込みにはAmazonアカウントが必要となります

保険料はAmazon Payで簡単・安心・便利にお支払い

※Amazon PayはAmazonアカウントを使った決済サービスです。クレジットカード/デビットカードだけでなく、AmazonギフトカードやPaidy(あと払い)によるお支払いも可能です。



業界最安クラス^{※A}の生涯保険料
(フルカバープラン)

毎月の保険料だけでなく、生涯保険料も手ごろだから続けやすい



年間120万円まで業界最高クラス^{※B}の補償

通院・入院・手術の区分なし
日額制限・回数制限もなし



高齢になっても加入できる

フルカバープランは13歳11か月まで
ライトプラン(入院・手術のみ)は何歳でも



Amazonでペットフードが5%OFF^{※C}

対象のペットフードが販売価格から5%OFFになるクーポンをプレゼント



窓口精算拡大中

動物病院でデジタル保険証(マイページ)を提示するだけで保険金の請求が完了
(一部対象病院のみ)^{※D}



50%プラン・70%に加え100%補償プランあり

50%プラン・70%プランに加え、日額制限なく治療費の100%を補償
(免責金額5,000円)^{※E}



保険料は月額

犬1,500円～、猫880円～^{※F}



※A 犬(トイ・プードル)と猫の保険料について、ペット保険を扱う保険会社(2026年1月時点)のうち、補償内容がホームページで確認ができ下記の比較条件を満たす補償割合が70%の商品がある保険会社13社の中で、0歳～20歳の各年齢の合計保険料を合算した保険料の安さが上位1位であることから、「生涯保険料業界最安クラス」と表記しています。

＜各社との比較条件＞
●補償内容:通院・入院・手術を含むプラン ●補償割合:70% ●特約:付帯しない ●免責金額:なし ●払込方法:月払い ●割引:なし ●新規加入可能年齢:7歳以上 ●特定傷病での生涯回数制限:なし ●20歳までの保険料が未公開の場合は、公開されている最高年齢の保険料を据え置きとしています。●比較した各社の商品は、支払限度額や除外できない診療費用以外の補償の有無等、契約内容・条件等に相違があります。お客さまによる比較・ご検討に際しては、各社の重要事項説明書等の内容を十分にご確認ください。

※B ペット保険を扱う保険会社(2026年1月時点)のうち、補償内容がホームページで確認ができ新規加入可能年齢7歳以上および免責金額を設けていない補償割合が70%の商品がある保険会社14社の中で、入院・通院・手術の支払限度額の合計が1回の支払金額に上限がない保険会社6社の中で1位 また1回の支払金額に上限がある商品をもつ保険会社を含む14社の中では上位3プラン以内]であることから、「業界最高クラスの補償」と表記しています。

※C Amazon.co.jpが販売・発送する対象のペットフードが販売価格から5%OFFになるクーポンが発行されます。Amazonペット保険の場合は最大年間4万円分のお買い物まで、Amazonペット保険ライトの場合は年間最大年間2万円分のお買い物までが対象です。

※D 対象病院の詳細は保険会社のページで確認(URL: <https://hospital.littlefamily-ssi.com/llst>)
※E 100%補償プランは5,000円の免責金額が設定されています。免責金額を超えた分の治療費について100%補償します。
※F Amazonペット保険(フルカバー)で、犬・補償割合50%・0歳から2歳の場合、猫・補償割合50%・0歳から2歳の場合

通院も、入院も、手術も。すべての「もしも」に備える安心

Amazonペット保険

(フルカバープラン)

プランの特徴



業界最安クラス^{※A}の生涯保険料

毎月の保険料だけでなく、一生払う保険料も業界最安クラスを実現



通院・入院・手術、すべてカバー

日常の体調不良から緊急手術まで、あらゆる治療をサポート



年間120万円まで柔軟に使える

業界最高クラスの^{※B}補償、通院・入院・手術の区分なし日額制限・回数制限もなし



13歳11ヶ月まで加入OK

シニア期に入っても、新しく保険に入れる安心



歯科治療も補償対象

歯科だけでなく歯周病等の治療も含めお口の健康もしっかりサポート



ペットフード5%オフ^{※C}クーポン付き

最大年間4万円分までのお買い物がお得に

選べる補償割合

50%プラン

保険料を抑えて、基本の安心を

70%プラン

バランス重視で、しっかり補償

100%プラン

日額制限なく治療費の100%を補償(免責金額5,000円)^{※E}

費用を抑えたい方には

Amazonペット保険ライト
(入院・手術のみプラン)

高額になりがちな入院・手術に手軽に備える。加入年齢制限なし

入院・手術に備えたい方には、「Amazonペット保険ライト」もご用意しています。通院補償は対象外ですが、その分フルカバープランより保険料を抑えられます。年齢上限なしで、高齢のペットも加入可能です。[※]クーポンの使用金額が利用上限1,000円となります。

通院も、入院も、手術も。すべての「もしも」に備える安心

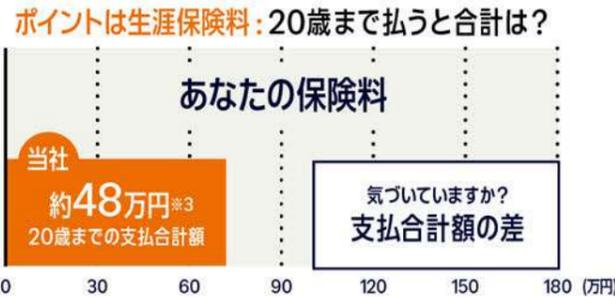
Amazonペット保険

(フルカバープラン)

生涯支払う保険料が業界最安クラス^{※1}

月々の保険料は880円^{※2}から
ご契約いただけます。

0歳～20歳までに支払う月々の金額の総計が業界最安クラス^{※1}。ペットが年を重ねても、月々の保険料が急に高くなることはありません。



^{※1} 犬(トイ・プードル)と猫の保険料について、ペット保険を扱う保険会社(2026年1月時点)のうち、補償内容がホームページで確認ができ下記の比較条件を満たす補償割合が70%の商品がある保険会社13社の中で、0歳～20歳の各年齢の合計保険料を合算した保険料の安さが上位1位であることから、「生涯保険料業界最安クラス」と表記しています。

<各社との比較条件>

●補償内容：通院・入院・手術を含むプラン ●補償割合：70% ●特約：付帯しない ●免責金額：なし ●払込方法：月払い ●割引：なし ●新規加入可能年齢上限：7歳以上 ●特定傷病での生涯回数制限：なし ●20歳までの保険料が未公開の場合は、公開されている最高年齢の保険料を据え置きとしています。●比較した各社の商品は、支払限度額や除外できない診療費用以外の補償の有無等、契約内容・条件等に相違があります。お客さまによる比較・ご検討に際しては、各社の重要事項説明書等の内容をご確認ください。

^{※2} 猫/50%補償/月払い/0～2歳の場合

^{※3} 猫 補償割合50%の保険料

業界最高クラス^{※4}の充実の補償内容

通院・入院・手術で
年間120万円までお支払い

通院補償あり

日額制限・支払い回数
制限なし^{※5}

通院・入院・手術の区分なく年間120万円までお支払いします。日額制限や回数制限もありません。ちょっとした異変での通院や大きな手術まで、しっかりと補償します。

^{※4} ペット保険を扱う保険会社(2026年1月時点)のうち、補償内容がホームページで確認ができ新規加入可能年齢上限7歳以上および免責金額を設けていない補償割合が70%の商品がある保険会社14社の中で、入院・通院・手術の支払限度額の合計が[1回の支払金額に上限がない保険会社6社の中では1位]また[1回の支払金額に上限がある商品をもつ保険会社を含む14社の中では上位3プラン以内]であることから、「業界最高クラスの補償」と表記しています。

^{※5} ご契約いただいたプランの定める支払限度額まで、保険期間中の保険受取り回数無制限となります。

高額になりがちな入院・手術に手軽に備える。加入年齢制限なし

Amazonペット保険ライト

(入院・手術のみプラン)

Amazonペット保険ライトの場合月々の保険料は450円^{※6}からご契約いただけます。
20歳までの支払合計額約23万円^{※7}

^{※6} Amazonペット保険ライトで、猫・補償割合50%・0歳から2歳の場合。 ^{※7} 猫・補償割合50%の月払いでの保険料

補償プラン

年間支払限度額は最大120万円と業界最高クラス^{※4}の手厚い補償。
支払回数は無制限で日額制限もなし^{※5}

選べる補償割合

50%(免責金額0円)

70%(免責金額0円)

100%(免責金額5,000円)

目	フルカバープラン	ライトプラン
自 通院		
限度額(1日)	○ 無制限 年間最大補償額120万円まで	—
限度回数(1年)	○ 無制限 年間最大補償額120万円まで	—
入院		
限度額(1日)	○ 無制限 年間最大補償額120万円まで	○ 無制限 年間最大補償額120万円まで
限度回数(1年)	○ 無制限 年間最大補償額120万円まで	○ 無制限 年間最大補償額120万円まで
手術		
限度額(1日)	○ 無制限 年間最大補償額120万円まで	○ 無制限 年間最大補償額120万円まで
限度回数(1年)	○ 無制限 年間最大補償額120万円まで	○ 無制限 年間最大補償額120万円まで

^{※4} ペット保険を扱う保険会社(2026年1月時点)のうち、補償内容がホームページで確認ができ新規加入可能年齢上限7歳以上および免責金額を設けていない補償割合が70%の商品がある保険会社14社の中で、入院・通院・手術の支払限度額の合計が[1回の支払金額に上限がない保険会社6社の中では1位]また[1回の支払金額に上限がある商品をもつ保険会社を含む14社の中では上位3プラン以内]であることから、「業界最高クラスの補償」と表記しています。^{※5} ご契約いただいたコースの定める支払限度額まで、保険期間中の保険受取り回数は回数無制限となります。

さらに手厚い補償が欲しい方に
**ペット賠償責任特約
(オプション)**

ペットが他人や他人のペットにケガをさせたり、他人の物を壊したりして法律上の損害賠償責任を負った際に、その賠償金(治療費・慰謝料など)を補償する特約。月払い100円、年額1,150円で、年間で最大120万円まで補償します。(免責金額3,000円)希望者のみオプションで申込可能。

特徴(フルカバー/ライト共通)



お申込みからご請求までスマホ完結
すべての手続きがスマートフォンや
パソコンなどで完結できます。

保険金のご請求に必要な書類はWEBにアップロードしていただくだけでOKです。また、保険料はAmazon Payでのお支払いのため、現金でお支払いいただく手間を省けます。



全国どの動物病院でも保険が適用。
迅速に保険金をお支払い

全国どの動物病院で受診された治療費用であつてもご請求いただけるので、ペット保険の対象となっているかを気にする必要はありません。高額な治療費によるお客さまの負担を軽くするため、保険金はご請求内容の確認後、迅速にお支払いいたします。^{※8}



窓口精算が
可能になります

窓口精算に対応している病院の場合、動物病院が保険会社に保険金の申請を行うため、お客様ご自身でのお手続きが不要になります。同時に治療費の会計手続きも完了^{※9}します。

^{※8} 2024年度の平均お支払い日数は約5日(土日祝除く)です。ご請求内容に関して動物病院への医療照会等が必要な場合、お支払いまでにお時間を頂戴する可能性があります。^{※9} クレジットカードやAmazon Payの月額ご利用可能額以上の治療費は決済できませんのでご注意ください。保険会社負担分を治療費(ご請求額)から相殺し、自己負担分のみを、保険会社での査定完了後にクレジットカードまたはAmazon Payに保険会社より請求します。

保険金受け取り例

Amazonペット保険 (フルカバープラン)

トイ・プードル / 子宮蓄膿症の場合

種類 トイ・プードル 病名 子宮蓄膿症 治療内容 通院・入院・手術

保険に加入していない場合

治療費用合計 **189,500円**

通院費:15,600円 / 入院費:77,900円 / 手術費:96,000円

70%プランに加入している場合

自己負担 **56,850円**

保険金として **132,650円** 受け取れます



Amazonペット保険ライト (入院・手術のみプラン)

猫 / 異物誤飲による腸閉塞の場合

種類 猫 病名 異物誤飲による腸閉塞 治療内容 入院・手術

保険に加入していない場合

治療費用合計 **211,079円**

入院費:84,579円 / 手術費:126,500円

70%プランに加入している場合

自己負担 **63,324円**

保険金として **147,755円** 受け取れます



特徴(フルカバー/ライト共通)

大好評

Amazonでペットフードが5%OFF※1

- 対象のペットフードが販売価格から5%OFFになるクーポンをプレゼント。※1
- Amazonペット保険の場合は最大年間4万円分のお買い物まで、Amazonペット保険ライトの場合は最大年間2万円分のお買い物までご利用いただけます。
- クーポンは補償開始日の翌月1日に付与されます。
- 2年目以降は毎年契約更新日の翌月1日に新しいクーポンが付与されます。※2

※1 Amazon.co.jpが販売・発送するペットフードがクーポンの適用対象となります。

※2 クーポンの使用金額が利用上限額(Amazonペット保険の場合は2,000円分、Amazonペット保険ライトの場合は1,000円分)に達していない場合でも、翌年度の新しいクーポンコードの発行と同時に古いクーポンコードは使用できなくなります。



お客様の声



みるくちゃん(左)/くるみちゃん(右)

多頭飼いと毎月の保険料負担が心配になりなかなか保険の加入を決めることができませんでしたが、こちらの保険の一生継続していける保険料に大変驚き加入を決めました。通院・入院・手術がすべてカバーされているので、もしもの時にすぐに病院へ行くことができとても安心してます。さらに、こちらの保険に加入しているとAmazonでペットフードが5%オフになるクーポンもプレゼントされる※1ので、Amazonでペットフードを購入する我が家は非常に助かっています。(40代・女性)



つぼみちゃん

友人からペット保険について「最初は安かったのにどんどん保険料が高くなって大変!と聞いていました。どんどん値段が上がってしまうと続けられないので、生涯加入を前提とした支払い総額に着目して探したところこの保険を見つけました。正直高い金額ならペット保険なんて入らなくてもいいかなとも思っていたのですが、無理なく続けられる金額で、もしもの時にお金のことを気にせず躊躇なく治療できる安心感を得られるならば!と考え保険に入ることにしました。(40代・男性)



ジャックくん

先日はありがとうございました。手術にかかった費用を請求したところ、翌日にお金が振り込まれました。大きい金額なので支払いを渋られたり、先延ばしにされたらどうしようと不安でいっぱいでしたが、迅速に対応していただき非常に助かりました。本当にこの保険に入っておいてよかったなと思ったので友人にも勧めようと思います。(30代・女性)



トゥーリちゃん(左)/ルッツくん(右)

以前別の保険に入っていたのですが、いざ保険を使おうとすると、一回の請求金額に上限があり結局自分で補填されない金額を払うことがありました。この保険は保険請求の回数や一回利用あたりの上限金額などがなく、非常にシンプルで使いやすいと思います。病院にこまめにいく場合も、大きな費用がかかった場合もどちらでもカバーできるので安心です。(20代・男性)

※1 Amazonペット保険の場合は最大年間4万円分のお買い物まで、Amazonペット保険ライトの場合は最大年間2万円分のお買い物までご利用いただけます。

年齢ごとにお支払いいただく保険料

猫	Amazonペット保険 (フルカバープラン)					
	50% 免責金額0円		70% 免責金額0円		100% 免責金額5,000円	
	月払	年払	月払	年払	月払	年払
年齢/補償割合						
0~2歳	880円	10,290円	1,150円	13,400円	1,110円	12,930円
3~5歳	1,150円	13,390円	1,410円	16,500円	1,370円	16,030円
6~8歳	1,630円	19,060円	1,950円	22,840円	1,950円	22,850円
9~11歳	2,100円	24,600円	2,610円	30,530円	2,580円	30,170円
12歳~	2,540円	29,740円	3,190円	37,350円	3,190円	37,360円
Amazonペット保険ライト (入院・手術のみプラン)	Amazonペット保険ライト (入院・手術のみプラン)					
	50% 免責金額0円		70% 免責金額0円		100% 免責金額5,000円	
	月払	年払	月払	年払	月払	年払
年齢/補償割合						
0~2歳	450円	5,180円	540円	6,250円	650円	7,540円
3~5歳	540円	6,300円	630円	7,370円	740円	8,660円
6~8歳	800円	9,340円	910円	10,610円	1,040円	12,130円
9~11歳	1,100円	12,890円	1,240円	14,500円	1,400円	16,400円
12歳~	1,170円	13,710円	1,330円	15,590円	1,520円	17,800円

小型犬	Amazonペット保険 (フルカバープラン)					
	50% 免責金額0円		70% 免責金額0円		100% 免責金額5,000円	
	月払	年払	月払	年払	月払	年払
年齢/補償割合						
0~2歳	1,500円	17,530円	1,940円	22,640円	1,840円	21,510円
3~5歳	1,790円	20,960円	2,230円	26,070円	2,130円	24,940円
6~8歳	2,260円	26,420円	2,870円	33,600円	2,850円	33,300円
9~11歳	3,570円	41,760円	4,680円	54,800円	4,780円	55,920円
12歳~	4,340円	50,800円	5,740円	67,190円	5,930円	69,470円
Amazonペット保険ライト (入院・手術のみプラン)	Amazonペット保険ライト (入院・手術のみプラン)					
	50% 免責金額0円		70% 免責金額0円		100% 免責金額5,000円	
	月払	年払	月払	年払	月払	年払
年齢/補償割合						
0~2歳	490円	5,670円	640円	7,490円	830円	9,670円
3~5歳	840円	9,840円	1,000円	11,660円	1,190円	13,840円
6~8歳	1,280円	14,990円	1,510円	17,690円	1,790円	20,880円
9~11歳	1,740円	20,350円	2,130円	24,910円	2,580円	30,150円
12歳~	2,040円	23,800円	2,520円	29,490円	3,070円	35,880円

中型犬	Amazonペット保険 (フルカバープラン)					
	50% 免責金額0円		70% 免責金額0円		100% 免責金額5,000円	
	月払	年払	月払	年払	月払	年払
年齢/補償割合						
0~2歳	2,240円	26,150円	2,900円	33,910円	2,820円	32,960円
3~5歳	2,860円	33,420円	3,520円	41,190円	3,440円	40,240円
6~8歳	3,470円	40,570円	4,330円	50,670円	4,450円	52,100円
9~11歳	4,400円	51,480円	5,620円	65,810円	5,910円	69,250円
12歳~	5,000円	58,500円	6,450円	75,490円	6,900円	80,760円
Amazonペット保険ライト (入院・手術のみプラン)	Amazonペット保険ライト (入院・手術のみプラン)					
	50% 免責金額0円		70% 免責金額0円		100% 免責金額5,000円	
	月払	年払	月払	年払	月払	年払
年齢/補償割合						
0~2歳	860円	10,060円	1,070円	12,430円	1,310円	15,350円
3~5歳	1,140円	13,300円	1,340円	15,670円	1,590円	18,590円
6~8歳	2,150円	25,160円	2,490円	29,130円	2,900円	33,940円
9~11歳	2,450円	28,630円	2,890円	33,850円	3,430円	40,110円
12歳~	2,750円	32,140円	3,300円	38,600円	3,950円	46,230円

大型犬	Amazonペット保険 (フルカバープラン)					
	50% 免責金額0円		70% 免責金額0円		100% 免責金額5,000円	
	月払	年払	月払	年払	月払	年払
年齢/補償割合						
0~2歳	3,780円	44,200円	4,700円	55,080円	4,830円	56,580円
3~5歳	3,790円	44,320円	4,710円	55,200円	4,840円	56,700円
6~8歳	5,610円	65,730円	7,220円	84,550円	8,020円	93,880円
9~11歳	6,980円	81,790円	9,100円	106,600円	10,230円	119,810円
12歳~	8,590円	100,670円	11,300円	132,350円	12,870円	150,720円
Amazonペット保険ライト (入院・手術のみプラン)	Amazonペット保険ライト (入院・手術のみプラン)					
	50% 免責金額0円		70% 免責金額0円		100% 免責金額5,000円	
	月払	年払	月払	年払	月払	年払
年齢/補償割合						
0~2歳	1,510円	17,600円	1,830円	21,340円	2,220円	25,970円
3~5歳	1,560円	18,260円	1,880円	22,000円	2,280円	26,630円
6~8歳	3,480円	40,710円	4,250円	49,720円	5,180円	60,630円
9~11歳	4,100円	48,000円	5,080円	59,510円	6,250円	73,240円
12歳~	4,870円	56,980円	6,100円	71,420円	7,540円	88,330円

各種お手続き

お申込みの流れ

スマホ・パソコンで簡単にお手続きができます！

商品概要ページはこちら

<https://www.amazon.co.jp/pet-hoken-ex-sys0326>



Step1

始期日(補償開始日)の選択

お申込日から30日後～最大60日後の範囲の日付で、ご契約の始期日をご自由にご選択いただけます。

〈例〉2024年1月1日に申し込んだ場合始期日は2024年1月31日～2024年3月2日の中から選択可能

Step2

"うちの子"の情報・告知情報の入力

おなまえ・犬/猫の選択・誕生年月(推定年月でも可)・病歴の有無などのご入力をお願いいたします。

Step3

補償プランの選択

補償割合100%・70%・50%からご希望のプランをご選択ください。



Step4

メールアドレスによる本人確認・飼い主情報の入力

当社が対応

Step5

お申込内容をもとに審査

Step6

審査結果・引受け条件のご連絡

STEP4でご登録いただいたメールアドレスへご連絡いたします。

Step7

お支払い方法のご設定

保険料はAmazon Payを利用したお支払いとなりますので、お手続きをお願いいたします。初回保険料はご設定当日の請求となります。

ご契約完了

Step1でご選択いただいた日付より、補償開始となります。

保険金ご請求の流れ

窓口精算に対応していない病院の場合

通院や入院(治療)後、保険金請求手続きを行っていただくようお願いいたします。

お客様の手続き

Step1

マイページの「保険金請求」ボタンをクリック



Step2

必要書類の準備

お客様のスマートフォンなどで事前に必要書類を撮影した写真データなどをご準備ください。必要書類の詳細はWEBサイトにてご確認ください。

Step3

ご請求フォームから必要書類をアップロード

ご請求フォームから必要事項をご入力いただけます。

ご請求フォームはこちら

<https://az.littlefamily-ssi.com/login/>



当社の手続き

Step4

ご請求内容の審査

請求書類に不備がある場合や確認が必要になる場合は、お客様にメールまたはお電話でご照会させていただきます。また、必要に応じて動物病院、検査機関等への確認・調査・照会を行わせていただきます。

Step5

保険金のお支払い

ご指定の口座へ保険金をお支払いいたします。

窓口精算に対応している病院の場合

Step1

デジタル保険証 (Amazonペット保険マイページのトップ画面) を提示

精算時、病院の窓口でデジタル保険証を提示してください。動物病院が保険会社に保険金の申請を行うため、お客様ご自身での手続きが不要になります。同時に治療費の会計手続きも完了^{※1}します。
※1 クレジットカードやAmazon Payの月額ご利用可能額以上の治療費は決済できませんのでご注意ください。

Step2

自己負担分は後日請求

保険会社負担分を治療費(ご請求額)から相殺し、自己負担分のみを、保険会社での査定完了後にクレジットカードまたはAmazon Payに保険会社より請求します。



⚠️ ご契約・保険金ご請求にあたってのご注意

特定の疾病について保険金をお支払い対象外とすることを条件にお引受けする場合がございます。なお、ご加入後に正しく告知いただけていないことが判明した場合は、ご契約者さまのご同意をいただいたうえで、特定の疾病を不担保とする特別をつけさせていただく可能性だけでなく、保険金をお支払いできない可能性や契約解除させていただく可能性もございます。

🚫 保険加入をお断りする例

がん(悪性腫瘍)、糖尿病など特定の病気にかかってからでは保険加入できません。

お客様に合ったサービス

よくあるご質問

大切な“うちの子”のための保険選びは不安や悩みがつきもの。
ここでは、お客様からよく寄せられるご質問とその回答をご紹介します。
納得できる保険選びにぜひお役立てください。

保険のお申込み・ご継続について

Q 補償はいつから開始しますか？また、保険の始期日（補償開始日）を指定することはできますか？

A 保険の始期日（補償開始日）は、お申込日から30日後～最大60日後の範囲の日付でご自由にご指定いただけます。お申込み内容をもとに審査が完了し、お支払い方法のご設定も完了している場合は、ご選択いただいた日付から補償が開始いたします。

Q 申込時に健康診断などを受ける必要がありますか？

A 必要ありません。当社がご契約を引受けるかどうかの判断は、お客様からの告知情報をもとに審査いたします。告知情報において事実を告知されなかったり、事実と異なることを告知された場合には、ご契約の解除や保険金をお受け取りいただけない場合がありますので、正確に告知ください。

Q 正確な生年月日がわからないのですが、申込みできますか？

A お申込みいただけます。正確な誕生日が不明な場合、お申込み時点の推定年齢でお申込みください。なお、推定年齢はワンちゃん・ネコちゃんの歯や爪の状態から動物病院で確認することもできます。なお、告知内容につきまして、当社よりお客様にお問合せをさせていただく場合がありますので、予めご了承ください。

Q 現在病気で通院中ですが、今からでも申込みはできますか？

A 傷病の内容によっては、お引受けできない場合や、特定の病気や体の部位については補償対象外の条件でのお引受けとなる場合があります（お引受けできない場合はメールにて通知、条件付きでお引受けの場合もご意向を確認させていただきます）。お申込みの際の告知情報にワンちゃん・ネコちゃんの病歴をご記入ください。当社にてお引受けの判断をさせていただきます。

Q 保険期間の途中で契約内容を変更できますか？

A 以下の内容についてのみ変更することが可能です。

- (1) 契約者の改姓による名義変更
 - (2) 電話番号、住所などのお申込み時にご登録いただいた連絡先
 - (3) メールアドレス
- (1)(2)はマイページのお問い合わせフォームからご連絡ください。(3)はマイページ上での変更が可能です。

Q 何歳まで継続できますか？

A ワンちゃん・ネコちゃんの年齢の制限はなく、終身でご継続いただけます。
（*Amazonペット保険の場合、新規でご加入いただける年齢は、補償開始日の時点で生後30日から、満13歳11ヶ月までとなります。Amazonペット保険ライトの場合、何歳からでも新規でご加入いただけます）

Q ケガや病気をしたら、更新ができなくなったり補償範囲が狭くなることはありますか？

A 基本的には、保険加入後にケガや病気をされても継続してご加入いただけます。また、補償範囲が狭くなることもありませんので、ご安心ください。

Q 途中で解約できますか？

A 途中解約はいつでも可能です。

保険料について

Q 保険料の支払い方法を教えてください。

A 保険料はAmazon Payでのお支払いのみとさせていただいております。

Q 保険料の払込日はいつになりますか？

A ●初回保険料の払込日
お支払い方法のご設定が完了した当日となります。

●2回目以降の払込日
<月払いの場合>
2回目以降は、保険契約開始後2か月目から保険始期日に応じてご請求いたします。

<年払いの場合>
2年目以降の保険料は更新契約の保険始期日にご請求いたします。

保険金について

Q 保険金請求はいくらからできますか？

A 下限金額はなく、いくらからでも請求可能です。対象の診療であれば年間の補償金額上限まで何度でも請求いただけます。

※100%補償プランの場合、免責金額5,000円以下の治療費の場合は保険金のお支払いはありません

Q 保険金の請求後、何日で支払われますか？

A ご請求いただいた内容の確認が完了次第、迅速にお支払いいたします。なお、請求内容に関して照会等が必要な場合はお支払いまでにお時間を頂戴する場合がございますが、原則、当社にて保険金請求情報の到着を確認させていただいた日から30日以内にお支払い※します。

※・請求内容に不備があった場合は、不備が解消された日から30日以内にお支払いとなりますのでご了承ください
・保険金をお支払いするために特別な確認・調査・照会等が必要となった場合は、別途お支払いまでの日数を定めます

注意事項

ペット保険はたくさんの飼い主さまがお金を出し合い、「うちの子」がケガや病気になったときに保険金をお支払いする制度です。そのため、公平性の観点から保険金をお支払いできない場合があります。

保険金をお支払いできない主な場合

既往症・先天性異常等	<ul style="list-style-type: none"> 保険期間が始まる前から被っていた傷病 保険期間が始まる前に既に獣医師の診断により発見されていた先天性異常
ワクチン等により予防できる病気	<ul style="list-style-type: none"> 犬パルボウイルス感染症 ・ 犬ジステンパーウイルス感染症 ・ 犬パラインフルエンザ感染症 犬伝染性肝炎 ・ 犬アデノウイルス2型感染症 ・ 狂犬病 ・ 犬コロナウイルス感染症 犬レプトスピラ感染症 ・ フィラリア感染症 ・ 猫汎白血球減少症 ・ 猫カリシウイルス感染症 猫ウイルス性鼻気管炎 ・ 猫白血病ウイルス感染症 * 疾病の発症日とその予防措置の有効期間内であった場合および獣医師の判断により予防措置を講じることができなかったと認められる場合を除きます
予防に関する費用等	<ul style="list-style-type: none"> 予防目的の際の初診料、再診料等 予防のためのワクチン接種費用等
傷病にあたらぬもの	<ul style="list-style-type: none"> 正常な妊娠/出産、交配、早産、帝王切開、流産、人工流産ならびにそれらによって生じた症状および傷病 去勢、避妊、乳歯遺残、停留睪丸、膣ヘルニア、そけいヘルニア、爪切り(狼爪の除去を含みます)、耳掃除、肛門腫しほり、断耳、断尾および美容整形のための処置 * 他の傷病の治療の手段としてこれらの処置またはこれらに対する処置を行った場合を除きます
検査・代替医療等	<ul style="list-style-type: none"> 健康体に行われる検査、健康診断等 中国医学(鍼灸を除きます)、インド医学、ハーブ療法、アロマセラピー、ホメオパシー、温泉療法および酸素療法等の代替医療
健康食品・医薬部外品等	<ul style="list-style-type: none"> 入院中の食餌に該当しない食物および療法食等 獣医師が処方する医薬品以外のもの(サプリメント等の健康補助食品、医薬品指定のない漢方薬、医薬部外品等)
治療費以外の費用等	<ul style="list-style-type: none"> シャンプー剤(薬用および医薬品を含みます)、イヤークリーナー * 治療の一環として動物病院内で使用されるものを除きます 時間外診療費および往診料等の診察加算料(初診料、再診料等の基本診察料に加算される費用)、ペットホテルまたは預かり料、散歩料、文書料、動物病院へ行かず薬剤のみ配達される配達料およびこれらと同種の費用 安楽死、遺体処置および解剖検査/マイクロチップの埋込費用
自然災害によるもの	<ul style="list-style-type: none"> 地震または噴火、これらによる津波によって被った傷病
保険契約者・被保険者の行為によるもの	<ul style="list-style-type: none"> 保険契約者または被保険者の故意または重大な過失によって被った傷病等

※詳しくは、「ペット医療費用保険普通保険約款・特約」をご確認ください。
 ※告知の内容により、歯科治療及び口腔外科治療も保険金がお支払いできない場合があります。その際は「歯科治療補償特約」が付帯されない保険料となります。
 ※「Amazonペット保険」は「ペット医療費用保険」のペットネームです。
 ※「Amazonペット保険ライト」は「入院および手術のみ支払対象特約」を付帯した「ペット医療費用保険」のペットネームです。

対応犬種一覧表

猫に分類はございません。犬の品種は「小型犬」「中型犬」「大型犬」に分類されます。

小=小型犬	中=中型犬	大=大型犬
あ アーフェンピンシャー 小 アイリッシュ・ウルフハウンド 大 アイリッシュ・セター 大 秋田犬 大 アフガン・ハウンド 大 アメリカン・コッカー・スパニエル 中 アメリカン・スタッフォードシャー・テリア 中 アメリカン・ピット・ブルテリア 大 アメリカン・フォックスハウンド 中 アラスカン・マラミュート 大 イタリアン・グレーハウンド 小 イングリッシュ・コッカー・スパニエル 中 イングリッシュ・スプリング・スパニエル 中 イングリッシュ・セター 大 イングリッシュ・ポインター 大 ウィペット 中 ウェスト・ハイランド・ホワイト・テリア 中 ウェルシュ・コーギー・カーディガン 中 ウェルシュ・コーギー・ペンブローク 中 ウェルシュ・スプリング・スパニエル 中 エアデール・テリア 中 オーストラリアン・キャトル・ドッグ 中 オーストラリアン・ケルビー 中 オーストラリアン・シェパード 中 オーストラリアン・シルキー・テリア 小 オールド・イングリッシュ・シープドッグ 大 カーリー・コーテッド・レトリバー 大 甲斐犬 中 カニンヘン・ダックスフンド 小 キースホンド/ジャーマン・ウルフスピッツ 中 紀州犬 中 キャバリア・キング・チャールズ・スパニエル 小 キング・チャールズ・スパニエル 小 グレート・デーン 大 グレート・ピレニーズ 大 グレーハウンド 大 ケアン・テリア 小 ケリー・ブルー・テリア 中 コーイケルホンディエ 中 コーカサス・シープドッグ 大 ゴードン・セター 大 ゴールデン・レトリバー 大 コリア・ジンドー・ドッグ 中 か サモエド 中 サルキー 中 シー・ズー 小 シー・リハム・テリア 小 シェットランド・シープドッグ 中	四国犬 中 柴犬(小柴・豆柴も含む) 中 シベリアン・ハスキー 大 シャー・ペイ 中 ジャーマン・シェパード・ドッグ 大 ジャーマン・ショートヘアード・ポインター 中 ジャーマン・ワイアーヘアード・ポインター 中 ジャイアント・シュナウザー 大 ジャック・ラッセル・テリア 小 スカイ・テリア 小 スキッパーキ 小 スコティッシュ・テリア 中 スタッフォードシャー・ブル・テリア 中 スタンダード・シチュウザー 中 スタンダード・ダックスフンド 中 スタンダード・プードル 中 セント・バーナード 大 た ダルメシアン 大 ダンディ・ディンモント・テリア 小 チェサピーク・ベイ・レトリバー 大 チベタン・スパニエル 小 チベタン・テリア 中 チベタン・マスティフ 大 チャイニーズ・クレストッド・ドッグ 小 チャウ・チャウ 中 チワワ 小 狚(ちん) 小 トイ・プードル 小 トイ・マンチエスター・テリア 小 ドーベルマン 大 ドゴ・アルヘンティノ 大 土佐犬 大 ナポリタン・マスティフ 大 な 日本スピッツ 中 日本テリア 小 ニューファンドランド 大 ノーフォーク・テリア 小 ノーリッチ・テリア 小 は パーニーズ・マウンテン・ドッグ 大 バグ 小 バセット・ハウンド 中 パセンジー 中 パピヨン 小 ハリア 大 ピアデッド・コリー 中 ビーグル 中 ビション・フリーゼ 小 プービー・デ・フランダース 大 プーミー 中 プーリー 中	プチ・パセット・グリフォン・パンデーン 中 プチ・プラバンソン 小 フラットコーテッド・レトリバー 大 プリタニー・スパニエル 中 プリュッセル・グリフォン 小 ブル・テリア 中 ブルドッグ 大 ブルマスティフ 大 フレンチ・ブルドッグ 中 ペキニーズ 小 ベドリントン・テリア 中 ベルジアン・シェパード・ドッグ 大 ボーダー・コリー 中 ボーダー・テリア 小 ボーチュギーズ・ウォーター・ドッグ 中 ボクサー 大 ボストン・テリア 中 北海道犬 中 ボメラニアン 小 ポリッシュ・ローランド・シープドッグ 中 ボルゾイ 大 ポロニーズ 小 ホワイ・スイス・シェパード・ドッグ 大 ま マスティフ 大 マルチーズ 小 マンチエスター・テリア 小 ミディアム・プードル 中 ミニ・オーストラリアン・ブルドッグ 中 ミニチュア・シュナウザー 小 ミニチュア・ダックスフンド 小 ミニチュア・ピンシャー 小 ミニチュア・プードル 小 ミニチュア・ブル・テリア 中 や ヨークシャー・テリア 小 ラージ・ミュンスター・レンダー 大 ら ラサ・アプソ 小 ラフ・コリー 大 ラブラドル・レトリバー 大 レークランド・テリア 小 レオンベルガー 大 ローデシアン・リッジバック 大 ロットワイラー 大 わ ワイアー・フォックス・テリア 小 ワイマラナー 大

ミックス犬(雑種)の場合、もしくは上記に該当しない品種の場合

体重区分	生後満8ヶ月未満	生後満8ヶ月以上
小型犬	6 kg未満	8 kg未満
中型犬	6 kg以上 かつ 20 kg未満	8 kg以上 かつ 25 kg未満
大型犬	20 kg以上	25 kg以上